

株式会社 BOD が株式会社 2.1 と協業開始。 新たな付加価値を生み出す BPO サービスを提供

32.6%の担当者が業務の切り分けが難しく、BPO できないと回答。マニュアルの活用で業務を可視化し BPO の導入支援を行う。▶企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>



**Business
Optimal
Design**

人をつなげる、未来へつながる



NITENICHI

株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下、BOD）は、12 月 2 日に、株式会社 2.1（本社：東京都港区、代表取締役：中山 亮）と協業を開始しました。この協業連携は提供する BPO サービスの品質向上を目的としています。

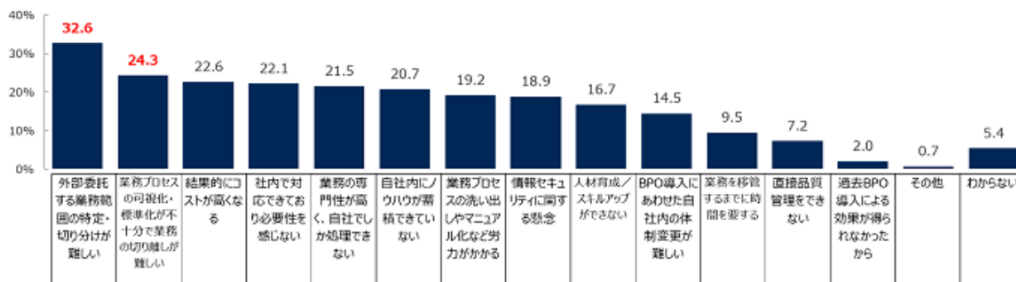
提携先企業概要

- 会社名 株式会社 2.1
- 所在地 〒105-0013 東京都港区浜松町 2-2-15 浜松町ダイヤビル 2F
- 代表者名 中山 亮
- 設立年月 2014 年 5 月 1 日
- 資本金 1,282 万円
- 事業内容 業務標準化の総合サポート業
 - ・マニュアル作成代行サービス ・マニュアル作成研修サービス
 - ・マニュアル作成ツール販売 ・営業資料リニューアルサービス

本取り組みの背景と目的

人材不足が社会問題となっている昨今、ノンコア業務をアウトソースする企業が増加しています。しかし、業務を BPO したくてもできない背景には、「外部委託する業務範囲の特定や切り分けが難しい（32.6%）※1」、「業務プロセスの可視化・標準化が不十分で業務の切り離しが難しい（24.3%）※2」という潜在的な課題があります。

現在あなたの会社・組織でBPO導入していない理由であてはまるものを全てお答えください（複数回答、



BODのBPOサービスにおいて、業務の可視化や切り分けに課題を抱えるお客様に対し、「整備されたマニュアルの作成」を通じて、業務の特定と可視化を実現します。このマニュアルを活用し、BODと株式会社2.1は協力して市場に新たな付加価値を創出し、さらに高品質なBPOサービスの提供を目指します。

※1、2「BPOに関する実態調査, 2024, パーソルビジネスプロセスデザイン調べ」参照

協業連携による価値創出

BODは、人事労務、事務代行、物流、システム開発といった多岐にわたるBPOサービスを提供しています。その豊富な経験と専門知識を基に、クライアントのあらゆるニーズに応えるサービスを展開しています。一方、株式会社2.1は、業務効率を向上させるためのマニュアル化コンサルティングを中心に事業を展開しています。そのノウハウは、業務プロセスの明確化と標準化に欠かせないものであり、多くの企業で導入されています。

今回の協業を通じて、BODと株式会社2.1は、お互いの強みを融合させることで、整備されたマニュアルを活用し、従来にはない高品質なBPOサービスを提供します。これにより、クライアントの業務プロセスがより明確となり、スムーズな外部委託ができるようサポートいたします。

今後の展望

協業を通じて、さらなる顧客満足度の向上を目指し、より多くの企業に新たな価値を提供していきます。両社の豊富な経験と専門知識を活かし、革新的なソリューションを継続的に提供することで、お客様の事業貢献を目指します。

■ 株式会社2.1について

会社名 : 株式会社2.1
代表者 : 中山 亮
設立年月 : 2014年5月1日
所在地 : 〒105-0013 東京都港区浜松町2-2-15 浜松町ダイヤビル2F
事業内容 : 業務標準化の総合サポート業
サービス : マニュアル作成代行サービス | マニュアル作成研修サービス | マニュアル作成ツール販売 | 営業資料リニューアルサービス
企業情報 : <https://nitenichi.biz/75percent>

2.1 NITENICHI

■ 株式会社BODについて

会社名 : 株式会社BOD
代表者 : 田中 大善
設立年月 : 2017年1月23日
所在地 : 〒171-0022 東京都豊島区南池袋2丁目49番7号
事業内容 : アウトソーシング
サービス : 事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター
企業情報 : <https://www.bod-grp.com/company/>
採用サイト : <https://www.bod-grp.com/recruit/>

人をつなげる、未来へつながる



Business
Optimal
Design

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社BOD 事業開発本部 広報・PR課 bod_pr@bod-grp.com